

## **KADERNOTITIE**

### **Huis voor Taal Dronten 2021-2024**

*“Doen, Durven en Ervaren bij Huis voor Taal Dronten”.  
Een samenwerking tussen FlevoMeer Bibliotheek en Meerpaal Welzijn.*

## Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	3
2. Toekomstperspectief Huis voor Taal.....	3
3. Uitgangspunten van Huis voor Taal.....	4
4. Missie en Visie .....	4
5. Ontwikkeling naar een Educatief loket in Dronten.....	5
6. Innovaties .....	6
7. Proces van aanmelding en intake .....	10
8. Registratiesysteem.....	10
9. Privacywetgeving.....	11
10. Vrijwilligersbeleid .....	11
11. Communicatie Huis voor Taal.....	12
12. Projectstructuur .....	13
13. Overlegstructuur.....	14
Bijlage 1 Projectstructuur.....	15
Bijlage 2 Proces van aanmelding .....	16
Bijlage 3 De aanpak doen durven en ervaren .....	19
Bijlage 4 De vier basisregels van de sociocratische kringorganisatiemethode .....	21
Bijlage 5 De kringoverleggen.....	22

## 1. Inleiding

De infrastructuur van volwasseneneducatie (VE) in Nederland is de afgelopen 10 tot 15 jaar veranderd van een vanuit overheidswege aangestuurd, werkveld naar een lokaal aangestuurde voorziening (VE) of geheel open markt (inburgering), met een inzet van veel vrijwilligers.

Nederland is vrijwel het enige land in Noordwest Europa waar dit het geval is.

Dit betekent veel voor de inrichting van dit type onderwijs; naast een formeel aanbod (diploma gericht) is een non formeel (behoefte gericht) aanbod ingezet. In Dronten werpt Huis voor Taal vanaf 2014 zijn vruchten af. Dat is te meten aan het groeiend aantal deelnemers, de inzet en deelname van vrijwilligers en de professionalisering van medewerkers en educatieve specialisten FlevoMeer Bibliotheek. Het lidmaatschap van Huis voor Taal werkt voor lerende volwassenen in Dronten. Van meerwaarde is de samenwerking met Welzijn De Meerpaal.

In deze kadernotitie wordt beschreven waar Huis voor Taal voor de periode 2021-2024 aan werkt en hoe de organisatie is opgebouwd. We bieden kaders voor onze organisaties en maken helder hoe we te werk gaan.

## 2. Toekomstperspectief Huis voor Taal

### **Een leven lang leren**

70% leren volwassenen door ervaring, 20% leren we van anderen, 10% leren volwassenen d.m.v. formeel leren. De visie van Huis voor Taal is daarom durven om je eigen kracht in te zetten. Deelnemers worden gestimuleerd angsten te overwinnen en het zelfvertrouwen te versterken om actief deel te nemen in de samenleving. Dus doen door ervaren, vanuit een basis van vertrouwen en actief geholpen worden om aan activiteiten en trainingen deel te nemen. Bij ervaren is het essentieel hoe het zelf leren, het eigen leerproces ervaren wordt. Dit is gerelateerd aan de persoonlijke ontwikkeling van de deelnemer. Uiteindelijk gaat het om zelfstandig in de samenleving participeren en functioneren.

Huis voor Taal werkt vanuit een positieve feedback, gebaseerd op ervaringen uit de praktijk waarbij de deelnemer centraal staat en de eigen regie heeft.

Het Huis voor Taal Dronten wil een bijdrage leveren aan een leven lang ontwikkelen voor alle inwoners binnen de gemeente. Het fundament van Huis voor Taal is empowerment, autonoom, coachend leren.

### **Borging, doorontwikkeling en innovatie**

Huis voor Taal heeft in de afgelopen jaren een stevig fundament opgebouwd dat blijft staan. Dit is bestendig in de organisatie. Mede door externe project financiering is een doorontwikkeling in gang gezet. Het Europees fonds AMIF, Asiel, migratie en integratie fonds, bood de uitdaging belangrijke onderdelen zoals effectmeting, monitoring en samenwerking met andere partners in te zetten. Een Portaal, de Flevowijzer, is een leer instrument dat hybride werken realiseert.

De marktconsultatie nieuwe Inburgering (Participatie wet ingaande 1-01-2022) geeft Huis voor Taal de kans te laten zien waar in Dronten haar krachten liggen op het gebied van participatie en zelfredzaamheid.

De innovatieve ideeën en opvattingen m.b.t. werven, signaleren en doorverwijzen van laaggeletterden inwoners maken deel uit van de toekomstige richting van Huis voor Taal.

De werkwijze van Huis voor Taal wordt regionaal heel serieus genomen waarbij de focus ligt op taal, werk en gezondheid. Werkenden en werkzoekenden krijgen binnen Huis voor Taal eveneens kansen.

Kortom Huis voor Taal is een werkplaats met veel kennis en ervaring opgedaan sinds de oorsprong. De doorontwikkeling heeft tot professionaliteit, creativiteit en kwaliteit geleid. De certificering zal in 2020 de waardering en erkenning zijn.

De Innovatiekracht is gericht op de kans om ruimte en mogelijkheden te bieden om een educatief loket van de gemeente Dronten te zijn.

### 3. Uitgangspunten van Huis voor Taal

Huis voor Taal stelt zich ten doel inwoners van Dronten, Biddinghuizen en Swifterbant zoveel mogelijk zelfstandig in onze maatschappij te laten functioneren. We doen dit door advisering op maat en spreken over educatieve mogelijkheden voor jongeren en volwassenen. De educatieve aanpak is gericht op: Doen, Durven en Ervaren. Deelnemers leren basisvaardigheden aan zoals: taal-, digitale- en communicatieve vaardigheden (skills for life) die ieder mens nodig heeft voor het huidige leven in de Nederlandse samenleving. Huis voor Taal bouwt voort op het fundament wat in 2014 in de Gemeente Dronten is gestart. De komende periode blijft Huis voor Taal Dronten doen waar ze goed in is namelijk het aanbieden van individuele en groepsgewijze taalbegeleiding door vrijwilligers.

De basis van Huis voor Taal Dronten wordt gevormd door de vele enthousiaste vrijwilligers. Zij verzorgen de begeleiding aan de deelnemers die zich melden in de drie dorpen Dronten, Swifterbant en Biddinghuizen. Zij hebben de directe contacten met de deelnemers en leveren een bijzondere bijdrage met al hun ervaring, wijsheid en empathie die ze in zich hebben. Zonder deze steun was er geen Huis voor Taal Dronten geweest. De inzet van vrijwilligers in het non formele leren is van enorme betekenis. De vrijwilligers ervaren deze bijdrage ook als zinvol en ze ondervinden plezier aan het helpen van hun dorpsgenoten. Deze kerntaak verdient een goede ondersteuning vanuit de moederorganisatie. Het vrijwilligersbeleid levert hier de basis voor. In de komende tijd zal het vrijwilligersbeleid nog eens worden gescreend. Het is een uitdaging voor de toekomst om een sfeer te scheppen waarbij de vrijwilligers zich gedragen voelen door de organisatie en zich verbonden voelen met de missie en visie van Huis voor Taal. Een groep van professionele krachten binnen de FlevoMeer Bibliotheek en Meerpaal Welzijn zullen hiervoor worden ingezet.

### 4. Missie en Visie

#### **Missie:**

Huis voor Taal laat mensen ontdekken wat 'Een Leven Lang Leren' in onze veranderende samenleving biedt. Huis voor Taal biedt (nieuwe) Nederlanders educatieve contactmomenten aan om hun basisvaardigheden te vergroten. Het doel hiervan is: deelnemers uiteindelijk zoveel mogelijk zelfstandig in de maatschappij te laten functioneren. Huis voor Taal stimuleert haar deelnemers daarom hun verworven taal-, digitale- en communicatieve vaardigheden meteen toe te passen en om zich in te zetten voor de maatschappij. Voor die deelnemers, die betaald of als vrijwilliger een baan ambiëren, is er in Huis voor Taal de mogelijkheid om zowel de taalvaardigheid en benodigde sociaal-communicatieve vaardigheden op specifieke thema's te verhogen als om hen te coachen naar (vrijwilligers)werk of een talent in te zetten in activiteiten binnen of buiten FlevoMeer Bibliotheek en de Meerpaal.

### **Visie:**

Huis voor Taal is dé plek waar inwoners van Dronten ontdekken wat hun kwaliteiten zijn en waar zij ervaren dat het werken aan basisvaardigheden nieuwe mogelijkheden oplevert. Onze aanpak hierin noemen we Doen, Durven en Ervaren. Bij Huis voor Taal leer je door te doen. Huis voor Taal vergroot de eigen kracht van haar deelnemers in verschillende contexten, het gezin, de buurt of wijk, de betaalde- en onbetaalde arbeidsmarkt. We werken vanuit de leerwens van de leerder. Het is van groot belang dat leerders zelf verantwoordelijk zijn (of worden) voor het eigen leerproces, opdat zij strategieën ontwikkelen om het geleerde in hun eigen leefomgeving toe te passen. Kortom Huis voor Taal staat voor autonoom en toegepast leren.

**Ons motto:** Een Leven Lang Leren!

In bijlage 3 is een uitgebreide toelichting te lezen op de aanpak van Doen Durven en Ervaren.

## **5. Ontwikkeling naar een Educatief loket in Dronten**

De moederorganisaties FlevoMeer Bibliotheek en Meerpaal Welzijn vervullen een belangrijke rol in de dienstverlening richting de inwoners van de Gemeente Dronten als het gaat om de thema's gezondheid, eenzaamheid en armoede. Tijdens de individuele en groepsgewijze activiteiten van Huis voor Taal wordt de Nederlandse taal als middel gebruikt om aan deze thema's aandacht te besteden.

Huis voor Taal sluit zo veel mogelijk aan bij andere initiatieven binnen het sociaal domein van de Gemeente Dronten. Denk hierbij aan de coalitie ZamenEen, Burgers in de Knel, Voedselbank e.d. Huis voor Taal wil hierin een rol vervullen als educatief loket en de plaatselijke acties van partners in het werkveld versterken. De FlevoMeer Bibliotheek kan hierin ruimte faciliteren en daarnaast voor specifieke doelgroepen een aanbod realiseren. Meerpaal Welzijn kan in de wijk inwoners informeren over de mogelijkheden van Huis voor Taal op het gebied van een leven lang leren.

### **Lokale educatieve projectgroep:**

Speerpunt in de komende planperiode is het opnieuw in het leven roepen van een lokale educatieve project groep. Samen met educatieve partners is het de wens om elkaar te versterken en gezamenlijk een aanbod te realiseren waarin vooral kwetsbare inwoners een mogelijkheid krijgen om zich verder te ontwikkelen. Huis voor Taal zoekt naar samenwerking met educatieve partners in het realiseren van een doorgaande leerlijn.

### **Eigen expertise en deskundigheid**

Huis voor Taal onderhoudt contacten met Landelijke Expertise organisaties om de kennis en ervaring op peil te houden. Voorbeelden van landelijke expertise centra zijn: Stichting Lezen en Schrijven, Het Begint met Taal, de Koninklijke Bibliotheek, Pro Biblio, Steunpunt Basisvaardigheden, Learn for Life, Erasmus plus. Zij bieden ondersteuning om vrijwilligers te bekwamen op het gebied van taalbegeleiding en coaching voor de diverse doelgroepen. Zij bundelen expertise en geven de kennis door. Daarnaast doen zij onderzoek en ontwikkelen op basis van de uitkomsten nieuwe materialen en taalprojecten om de kwaliteit te versterken. Medewerkers van Meerpaal Welzijn en FlevoMeer Bibliotheek krijgen jaarlijks de



Huis voor Taal

Kadernotitie 2021-2024

gelegenheid om hun kennis actueel te houden. Zij kunnen trainingen, cursussen of workshops volgen die uitleg geven over de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van laaggeletterdheid.

Ook in het werkgebied van FlevoMeer Bibliotheek is veel expertise en ervaring. Per gemeente is het doel Huis voor Taal te borgen in de lokale situatie.

Gedurende het jaar zoekt Huis voor Taal naar verbindingen met andere landelijke- of regionale thema's die raakvlakken hebben met taal-, maatschappelijke- en sociale vraagstukken.

Voorbeelden hiervan zijn De week van Lezen en Schrijven (voorheen week van de Alfabetisering), Het Festival van het Leren, de Week van Respect, Internationale Vrouwendag, Omgaan met Geld. Waar nodig worden lokale organisaties betrokken bij de uitvoering van activiteiten.

Huis voor Taal wil een bijdrage leveren aan het signaleren en het doorverwijzen binnen het sociaal- en educatieve domein van Gemeente Dronten. Daarnaast levert Meerpaal Welzijn expertise van sociaal werkers die gesignaleerde problematiek (preventief), efficiënt en effectief oppakken.

## 6. Innovaties

In 2020 bestond Huis voor Taal 5 jaar. Goed om terug te kijken maar ook een blik op de toekomst te werpen. Hoe willen de moederorganisaties verder en wat zijn de speerpunten voor de komende jaren. We blijven scherp op de veranderende en nieuwe vragen vanuit de regering en vanuit de lokale situatie. In de volgende paragrafen is te lezen welke nieuwe ontwikkelingen in gang zijn gezet. Elk jaar maakt de organisatie een plan van aanpak waarin kort de activiteiten staan beschreven inclusief een financiële paragraaf.

### 6.1. Doelgroep Huis voor Taal

Tijdens de start van Huis voor Taal Dronten in 2014 is gekozen voor de doelgroep 18+. Dit was mede gebaseerd op de gelden die voor het project beschikbaar waren. De afgelopen jaren is voornamelijk financiële ondersteuning gekomen van de zogenaamde WEB gelden (Wet educatie beroepsonderwijs<sup>1</sup>). Gemeenten krijgen vanuit de regering een budget voor de aanpak van volwasseneneducatie en laaggeletterdheid in de regio. De Gemeente Dronten stelde een deel van deze gelden beschikbaar voor Huis voor Taal Dronten.

In de praktijk blijkt dat vele inwoners de weg naar Huis voor Taal weten te vinden. Jonge en oudere inwoners komen met vragen. De laagdrempelige manier van aanpak blijkt dus goed te werken. Door de toename van vragen vanuit diverse leeftijdsgroepen uit de regio is besloten om de doelgroep van Huis voor Taal uit te breiden. Dit sluit eveneens aan op de bredere maatschappelijk rol die de Bibliotheek in de samenleving wil vervullen.

#### ❖ Doelgroepen Huis voor Taal:

- ✓ Nederlanders, van 18 jaar en ouder, voor wie Nederlands de eerste taal is en een leervraag hebben m.b.t. basisvaardigheden.
- ✓ Nederlanders van 18 jaar en ouder voor wie Nederlands de tweede taal is.
- ✓ (anderstalige) jongeren vanaf 0-18 jaar met een taalvraag
- ✓ Inburgeraars
- ✓ Statushouders
- ✓ inwoners van het AZC Dronten

<sup>1</sup><https://www.probiblio.nl/nieuwsbrieven/web-gelden-regulier-en-extra-budget-in-2020>



Huis voor Taal  
Kadernotitie 2021-2024

## 6.2. Certificering

In de periode 2020-2023 worden alle taalhuizen in Nederland gecertificeerd. De certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal (CBCT)<sup>2</sup> toetst als onafhankelijke organisatie de kwaliteit van de bibliotheek en partnerorganisatie(s). Ook zullen zij het aanbod van diensten voor laaggeletterden screenen. Zij doen dit door middel van het uitvoeren van audits. Naar verwachting zal in 2021 een eerste audit voor Huis voor Taal Dronten plaats vinden. De certificering is een keurmerk voor een non formele aanbieder. Het geeft het Huis voor Taal Dronten de kans om naar buiten te laten zien waar ze voor staat en dat ze voldoet aan kwaliteitseisen die landelijk hiervoor zijn afgesproken. Op diverse gebieden binnen de moederorganisaties zal Huis voor Taal hard werken om aan alle voorwaarden te voldoen.

<sup>2</sup><https://certificeringsorganisatie.nl/taalhuizen/>

## 6.3. Project Pro Actief

Begin 2020 is FlevoMeer Bibliotheek gestart met het Project Pro Actief<sup>3</sup>. Dit project is met steun van het Europees Asiel, Migratie en Integratiefonds tot stand gekomen. De ontwikkeling van een aantal activiteiten van Huis voor Taal kon hierdoor worden versterkt en verder vorm gegeven. De samenwerking die via dit project tot stand is gekomen heeft geresulteerd in nieuwe inzichten waardoor een aantal activiteiten nog beter aansluiten bij de niet-westerse migrant.

De aanpak van het project Pro actief is gericht op het doorontwikkelen van het aanbod van Huis voor Taal om

- ✓ (a) kennis te maken met de Nederlandse samenleving,
- ✓ (b) toeleiding naar de arbeidsmarkt te realiseren,
- ✓ (c) de Nederlandse taal vaardigheden te vergroten,
- ✓ (d) middels theater expressie, fantasie, creativiteit en zelfvertrouwen te versterken en
- ✓ (e) een nieuwe aanpak voor registratie en effect / impactmeting te realiseren.

<sup>3</sup><https://proactief.net/>

## 6.4. COVID-19

In 2020 brak een pandemie uit ivm de verspreiding van het COVID-19 virus. Deze ontwikkeling heeft Huis voor Taal ertoe gebracht om andere wegen te zoeken in het aanbieden van diensten. Een combinatie van fysieke contactmomenten en online tools lijkt voor de toekomst de nieuwe weg te zijn (hybride leren). Komende jaren zullen meer ervaringen worden opgedaan met deze vorm van online communicatietools en oefenprogramma's. Een eerste aanzet is gegeven in de digitale portal Flevowijzer.info<sup>4</sup>.

<sup>4</sup> <https://flevowijzer.info>

## 6.5. Digitale Portal

Samen met de experts van de partners, vrijwilligers en deelnemers is de portaal [www.flevowijzer.info](http://www.flevowijzer.info) ontwikkeld. Het portaal is ingedeeld op 3 niveaus.

1. Leren; dit onderdeel is gericht op de deelnemers die een taalvraag hebben en online programma's zoeken om hun vaardigheid te vergroten.



2. Hulp; op de portal is een knop toegevoegd waar inwoners van de gemeente kunnen zoeken voor hulp op het gebied van elkaar ontmoeten, psychische zorg, eten, geldproblemen e.d. Op de portal zit een vertaal-tool zodat de teksten door migranten in de moedertaal zijn te lezen.

3. Vrijwilligersondersteuning; Het derde niveau is de knop waar vrijwilligers van Huis voor Taal terecht kunnen. Onder het thema vrijwilligers vinden zij informatie over de materialen die kunnen worden ingezet voor de taalbegeleiding. Verder is het de plek waar trainingsmateriaal, webinars en workshops zijn te bekijken. Tenslotte bevat het ook een ingang tot het voortgangssysteem. De voortgang van de deelnemer kan in dit instrument worden ingevoerd en bijgehouden. Het streven is om dit systeem verder door te ontwikkelen. Deelnemers en vrijwilligers kunnen dan een eigen account aanmaken, inzien en bijhouden. Uiteindelijk is de wens dat iedere deelnemer een eigen portfolio kan opbouwen en dit kan presenteren aan derden.

## 6.6. Nieuwe wet inburgering

Huis voor Taal ziet kansen om een integraal aanbod te gaan realiseren voor de nieuwe wet inburgering. Deze wet zal per 1-01-2022 in werking treden.

Op uitnodiging van de gemeente Dronten heeft Huis voor Taal in 2020 aan de marktconsultatie inhoud gegeven en vele suggesties aangereikt. Huis voor Taal ziet vooral mogelijkheden in het realiseren van een aanbod in de Z-route (zelfredzaamheidsroute). Daarnaast ziet Huis voor Taal Dronten dat zij ook een bijdrage kunnen leveren in de andere inburgeringsroutes door middel van de diverse diensten die al worden uitgevoerd zoals de open inloop, het open leercentrum, en de individuele taalcoaching.

Landelijk wordt door *Het Begint met Taal* gepleit voor het combineren van een formeel en non formeel aanbod voor inburgeraars. Immers bij taalbegeleiding vanuit Huis voor Taal ligt het accent op zelfredzaamheid en participatie. In 2020 is door Huis voor Taal Dronten al ervaring opgedaan in het uitvoeren van een pilot voor het integreren van een formeel en non-formeel aanbod voor het **Participatie Verklaringstraject**. In samenwerking met Vluchtelingenwerk Midden en Noord Nederland en Huis voor Taal is met deze pilot een mooi resultaat bereikt.

Andere diensten die aansluiten bij de nieuwe wet inburgering zijn:

✓ **Flevowijzer/Digitale Portal**

Huis voor Taal Dronten biedt aan de gemeente de mogelijkheid om gebruik te maken van de Flevowijzer bij de integratie van statushouders. De online portaal geeft een makkelijke ingang naar online oefenprogramma's en maakt een snelle koppeling mogelijk met het sociaal domein in de regio. In de toekomst is een fysiek spreekuur voor hulp aan statushouders/gezin/arbeidsmigranten mogelijk (zie 6.5).

✓ **Samenwerking met het AZC**

Vanuit Huis voor Tal Dronten is een samenwerking met het AZC opgezet om bewoners meer vertrouwd te maken met de Nederlandse Samenleving. In 2020 is een eerste pilot uitgevoerd. De pilot is geëvalueerd en er zijn nieuwe voorstellen geformuleerd voor de uitvoering. De samenwerking met het AZC verlaagt de drempel tot het volgen van een traject binnen Huis voor Taal.

✓ **Open inloop en Open Leercentrum**

Wekelijks kunnen inburgeraars meedoen tijdens de open inloop of zelfstandig oefenen in het Open leer Centrum (OLC). Zij hoeven niet thuis te wachten totdat de inburgering begint. Binnen Huis voor Taal Dronten zijn voldoende leermomenten aanwezig om daadwerkelijk aan de slag te gaan.

✓ **Digisterker op maat**





FlevoMeer Bibliotheek levert advies en hulp over onderwerpen die te maken hebben met het regelen van overheidszaken via de computer. In eenvoudige stappen is uitleg mogelijk en is eveneens begeleidend cursusmateriaal beschikbaar.

Digisterker op maat geeft een bijdrage aan de digitale (financiële) zelfredzaamheid van de inburgeraar.

<https://www.digisterker.nl/wp-content/uploads/2020/04/flyer-digisterker-op-maat.pdf>.

✓ **Taalcoaching**

Het begint met Taal geeft aan dat uit onderzoek blijkt dat taalcoaching effectief is tijdens de inburgering. Vooral komt dit ook door de toegevoegde waarde van de koppeling met een vrijwilliger die maatwerk biedt. In een taalcoach-traject spreken een taalvrijwilliger en nieuwkomer(s) wekelijks af, zo'n anderhalf uur per keer. Doordat ze een sociale band opbouwen en elkaars netwerk leren kennen, ontstaat meer begrip voor elkaars denkwijzen en cultuur. Taalcoaching draagt hierdoor eraan bij dat nieuwkomers sneller participeren in onze samenleving (<https://www.hetbegintmettaal.nl/webinar-handreiking-inburgering/>). Tijdens de taalcoaching kan de vrijwilliger extra aandacht besteden aan *Kennis in de Nederlandse Maatschappij* en ook een aanzet geven voor de *Oriëntatie op de Arbeidsmarkt*.

✓ **Sociale Maatjes project**

Het Sociaal Maatjes project is tevens een dienst die gericht is op de integratie van de statushouder die in de Gemeente Dronten woont. Tijdens een vooraf afgesproken traject krijgt de statushouder begeleiding van een vrijwilliger. Het doel is om naast leuke dingen te doen ook te werken aan het kennis maken met de samenleving in het dorp. Dit project wordt in samenwerking met Vluchtelingenwerk Midden Nederland uitgevoerd.

### 6.7. Huis voor taal Junior en ouderparticipatie

Komende jaren wil de FlevoMeer Bibliotheek samen met Meerpaal Welzijn zich inzetten voor het bieden van extra ondersteuning voor anderstalige jongeren. Nieuwkomersleerlingen en hun ouders hebben te maken met een achterstand in de Nederlandse taal en kunnen die maar moeilijk inhalen. Het is een maatschappelijk opgave om deze inwoners te helpen beter te integreren. Samen met het onderwijs en andere partners wil Huis voor Taal Dronten hier een extra inspanning voor leveren om ook hen maatwerk te bieden (zie voor het projectplan [https://drive.google.com/file/d/1\\_FHhfbS1qgOWLaacGt8XOOCEOiWH42ne/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1_FHhfbS1qgOWLaacGt8XOOCEOiWH42ne/view?usp=sharing)).

### 6.8. Aanpak Eenzaamheid

Huis voor Taal Dronten maakt deel uit van de aanpak van eenzaamheid binnen de Gemeente Dronten. Eenzaamheid kan voort komen uit weinig begrip van de Nederlandse taal of samenleving. Ook kan iemand over minder goede vaardigheden op het gebied van digitale communicatiemiddelen beschikken. Huis voor Taal Dronten wil hierin een bijdrage leveren om de eenzaamheid te verminderen. Het afstemmen van de diensten van de FlevoMeer Bibliotheek met de Coalitie tegen eenzaamheid en de aangesloten organisaties kunnen een rol spelen in het voorkomen van eenzaamheid ( zie voor een plan van aanpak <https://drive.google.com/file/d/1yFgfY3K-2Ax9-R2UF0ChGrSvRigt62jb/view?usp=sharing>

### 6.9. Bereik NT1 signaleren en doorverwijzen

Deze grootste groep van de Nederlandse laaggeletterden (NT1) (90%) herkent zich nauwelijks in het beeld dat van laaggeletterden wordt geschetst. Zij hebben niet allemaal een ingewikkeld en problematisch leven, maar hebben gewoon een (leer)vraag. Zij voelen zich vaak ook niet aangesproken met de tekst: Leer lezen en schrijven! want dat kunnen ze al redelijk. Hun vraag richt zich op een of meerdere vaardigheden die zij in het leven nodig hebben om een volgende stap te kunnen zetten. Promotie maken, doorgroeien naar een leidinggevende functie, overstappen naar een andere baan, meer (digitaal) zelf kunnen regelen of minder afhankelijk zijn van anderen. Een volledige cursus is hiervoor niet nodig, maatwerk wel.



Huis voor Taal

Kadernotitie 2021-2024

### **Methode Klasse**

In de komende jaren zal de methode Klasse<sup>5</sup> worden ingezet om de Nederlandse laaggeletterden nog beter van dienst te kunnen zijn.

De methode Klasse helpt de NT1-er om de eigen leervraag makkelijker op te pakken. Huis voor Taal Dronten zal met getrainde medewerkers de methodiek met externe partners delen. Het doel is om hiermee de signalering en doorverwijzing van laaggeletterde Nederlanders nog beter te organiseren. Tevens zal door middel van Klasse het aanbod van diensten voor de NT1 doelgroep worden aangescherpt.

<sup>5</sup><https://www.ikwildatleren.nl/ik-wil-meer-weten-over-klasse/>

## **7. Proces van aanmelding en intake**

Elke inwoner van Dronten kan bij Huis voor Taal aankloppen met een leervraag. De aanmelding loopt via een aanmeldingsformulier en een startgesprek. De gegevens worden verwerkt in het digitale registratiesysteem. Medewerkers en professionele vrijwilligers bepalen samen met de deelnemer welke educatieve route hij/zij kan nemen. Doorverwijzing naar een formeel aanbod of bijv. Vluchtelingenwerk, Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland (MDF), een gesprek bij de gemeente of met de sociaal werker, kan een route zijn. Als de route via het educatieve aanbod van Huis voor Taal gaat, volgt een startgesprek. Het doel van dit gesprek is het achterhalen van de leerwens. Hierbij wordt gekeken of de leerwens reëel en haalbaar is. Uit dit gesprek komt een gezamenlijk geformuleerd advies voor een vervolgstap binnen één van de educatieve ontwikkelgebieden. Tijdens het startgesprek wordt ook in kaart gebracht op welke trede van de Participatieladder de deelnemer zich bevindt en waar de deelnemer naar toe wil of kan. Bij een advies voor een plek binnen het Huis voor Taal volgt een registratie van de gegevens voor het vervolg traject. Een trajectbegeleider begeleidt daarna de deelnemer en de vrijwilliger in het verdere proces. In bijlage 2 is het proces van aanmelding en intake in een schema weergegeven.

## **8. Registratiesysteem**

Huis voor Taal Dronten heeft een eigen digitaal registratiesysteem waar de persoonlijke gegevens worden opgeslagen van vrijwilligers en deelnemers. De komende jaren is het de wens om dit programma verder uit te bouwen en te integreren binnen de digitale portal Flevowijzer. Hierbij wordt uiteraard rekening gehouden met de geldende richtlijnen vanuit de privacywetgeving.

Huis voor Taal zal in de komende periode de voortgangsregistratie (taalverkenner) van de deelnemers verder doorontwikkelen. Middels de digitale taalverkenner is een indicatie te geven van de ontwikkeling van de deelnemer binnen Huis voor Taal. Deze monitoring moet eenvoudig en makkelijk zijn bij te houden. De wens is dat de deelnemer zelf zijn of haar account kan inzien en aanpassen. Hiermee wil Huis voor Taal stimuleren dat de deelnemer zelf verantwoordelijkheid neemt in zijn/haar leerproces binnen Huis voor Taal.

Voor het management ligt een uitdaging om het registratiesysteem zo in te richten dat per half jaar een overzicht van aantallen en voortgang kan worden aangeleverd.

De portal Flevowijzer zal worden ingezet om de online registratie makkelijk beschikbaar te maken voor alle deelnemers en vrijwilligers van Huis voor Taal.



## 9. Privacywetgeving

Huis voor Taal Dronten volgt het privacy-beleid van FlevoMeer Bibliotheek<sup>6</sup>. Op de website van de FlevoMeer Bibliotheek staat beschreven op welke wijze de bescherming van persoonsgegevens plaats vindt. Standaard is in de procedure opgenomen dat bij het eerste contact met een vrijwilliger of deelnemer uitleg wordt gegeven over de privacywetgeving. De taalvrijwilligers en deelnemers geven vooraf toestemming voor het opslaan van de administratieve gegevens in het digitale registratiesysteem van Huis voor Taal Dronten.

Taalvrijwilligers en deelnemers kunnen in de oude situatie op aanvraag de gegevens inzien en bewerken. In de toekomst is het streven dat via het nieuwe registratiesysteem de vrijwilliger en de deelnemer zelf zich kunnen inschrijven en mutaties kunnen doorvoeren. Huis voor Taal verstrekt geen persoonlijke gegevens aan derden zonder toestemming van de betrokkenen. In het aanmeldingsformulier zijn vragen opgenomen over het gebruik van beeldmateriaal. Huis voor Taal hanteert een bewaartermijn van 6 jaar van de persoonlijke gegevens van vrijwilligers en deelnemers.

<sup>6</sup>Zie ook <https://www.flevomeerbibliotheek.nl/footer/privacy.html>

## 10. Vrijwilligersbeleid

Huis voor Taal Dronten leunt voor een belangrijk deel op de inzet van vrijwilligers. Dankzij de inzet van al deze hulp is het mogelijk om de taalbegeleiding meer op maat af te stemmen op de deelnemers die binnen komen. Alle vrijwilligers van Huis voor Taal Dronten vallen onder het vrijwilligersbeleid van FlevoMeer Bibliotheek (zie [https://drive.google.com/file/d/1wBLI9GA8\\_uYG4MDtX7XUS6D0GIV0Htty/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1wBLI9GA8_uYG4MDtX7XUS6D0GIV0Htty/view?usp=sharing)).

### *Toolkit*

Binnen het Huis voor Taal wordt gewerkt met een intakeformulier vrijwilligerswerk, een vrijwilligerscontract en een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Nieuwe taalvrijwilligers binnen Huis voor Taal krijgen een intake gesprek en kunnen zich daarna oriënteren op de werkvloer. Daarna volgt een tweede gesprek om af te stemmen welke taak een vrijwilliger wil en kan oppakken. Huis voor Taal heeft een toolkit (zie [linkhttps://drive.google.com/drive/folders/0B4QxDPPWt1ASSzJ6N0d4Mk5VZWs?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/0B4QxDPPWt1ASSzJ6N0d4Mk5VZWs?usp=sharing)) voor nieuwe vrijwilligers zodat ze snel informatie kunnen vinden over het reilen en zeilen van Huis voor Taal. De taalvrijwilligers krijgen maandelijks een digitale nieuwsbrief met recente nieuwsberichten. Taalvrijwilligers krijgen een bibliotheek abonnement na enkele weken proeftijd.

### *Deskundigheidsbevordering en bijeenkomsten*

Huis voor Taal streeft ernaar om minstens 1x per jaar een basistraining voor nieuwe taalvrijwilligers te verzorgen. Deze basistraining biedt handvatten voor taalbegeleiding aan volwassen inwoners met een taalvraag.. Zij kunnen het abonnement inzetten voor het uitvoeren van hun taken binnen Huis voor Taal en gebruiken voor taalondersteuning. Voor de toekomst wordt gewerkt aan het inrichten van een speciale link in de Flevowijzer voor de vrijwilligers. Via deze link op de portal kunnen vrijwilligers makkelijker materialen opzoeken en gebruik maken van documenten ter ondersteuning van de taalbegeleiding. Ook komt op de Flevowijzer een onderdeel te staan voor de registratie en monitoring van deelnemers. Vrijwilligers kunnen dan zelf de vorderingen bijhouden van de deelnemers die zij helpen. Het toewerken naar een online basis cursus is eveneens een wens voor de komende jaren.

Huis voor Taal is aangesloten bij landelijke organisaties, zoals 'Stichting Lezen en Schrijven' en 'Het Begint met Taal'. Deze organisaties bieden trainingen, workshops en Webinars aan. Het betreft diverse onderdelen en aandachtsgebieden met betrekking tot non formele educatie.

Meerpaal Welzijn biedt de mogelijkheid voor intervisie bijeenkomsten en vraagstukken op het gebied van maatschappelijke- en lokale onderwerpen, het naleven en bespreekbaar maken van normen, waarden en het stellen van grenzen. Het streven is, per kwartaal, een ontmoeting te organiseren waarbij uitwisseling met collega's centraal staat.

### *Wederkerigheid*

Deelnemers kunnen gratis gebruik maken van de activiteiten en taalbegeleiding. Huis voor Taal vraagt de deelnemers om, zo nodig in natura, een tegenprestatie te leveren. Zij kunnen dan vrijwilligerswerk in de Bibliotheek of Meerpaal verrichten. Voorbeelden van een tegenprestatie zijn:

- ✓ helpen als tolk bij Het Open Leercentrum of in Huis voor Taal
- ✓ meehelpen in de organisatie van een excursie of een taalontmoeting
- ✓ het verzorgen van de koffie en thee tijdens een taalontmoeting
- ✓ meehelpen als vrijwilliger of ambassadeur binnen het project Huis voor Taal
- ✓ Door het leveren van een tegenprestatie wil Huis voor Taal de deelnemer laten ondervinden dat zij stappen vooruit kunnen zetten op de Participatieladder. Het ervaren van eigen kracht en kwaliteit geeft een stimulans om jezelf vaker in te zetten. Het is daarna ook makkelijker om buiten het eigen netwerk contacten te zoeken en uit te breiden (empowerment).

## **11. Communicatie Huis voor Taal**

In Dronten, Biddinghuizen en Swifterbant is in de bibliotheek vestiging een Huis voor Taal aanwezig. Voor elke bibliotheek is een professionele bibliotheekmedewerker als coördinator aangewezen. De activiteiten van Huis voor Taal vinden plaats in alle bibliotheken binnen de Gemeente Dronten.

### *Inwoners*

Voor het meer bekendheid geven aan Huis voor Taal bij de inwoners in Dronten worden diverse middelen ingezet.

- ✓ 1. Ambassadeurs
- ✓ Om de laaggeletterde te motiveren en om de stap te zetten naar Huis voor Taal worden ambassadeurs ingezet. Ambassadeurs zijn oud-deelnemers die hun ervaringen delen. Door uit eigen praktijk de belangstellende aan te spreken zal de drempel minder hoog zijn.
- ✓ 2. Flyers
- ✓ 3. Sociale media. Regelmatig plaats Huis voor Taal nieuwsberichten op social media (facebook/instagram; huisvoortaaldronten)
- ✓ 4. Eigen website Huis voor Taal Dronten ([www.huisvoortaaldronten.nl](http://www.huisvoortaaldronten.nl))
- ✓ 5. Advertenties of persberichten in de plaatselijke krant; De FlevoMeer Bibliotheek heeft een eigen Public Relations team die regelmatig aandacht besteed aan de activiteiten van Huis voor Taal in de plaatselijke pers.

### *Vrijwilligers*

De communicatie met de vrijwilligers verloopt via de maandelijkse digitale nieuwsbrief. Daarnaast hebben de coördinatoren per vestiging regelmatig contact met de lokale vrijwilligers. Waar nodig kan door een intervisie moment worden afgesproken met de sociaal werker van Meerpaal Welzijn. Intervisie

In de toekomst is het de wens om via de digitale registratie binnen de Flevowijzer de mogelijkheid te geven aan de vrijwilliger om zijn mening te geven.

Enige tijd heeft Huis voor Taal een vrijwilligersraad gefunctioneerd. Voor de toekomst is het de wens om deze raad opnieuw nieuw leven in te blazen. De vrijwilligersraad kan een bijdrage leveren in de ontwikkelingen van de organisatie. Het idee is om de raad advies te vragen over uit te voeren activiteiten van Huis voor Taal en de communicatie met de vrijwilligers.

### *Bezoekers*

De deelnemers van Huis voor Taal Dronten krijgen bij de intake een trajectbegeleider toegewezen. Regelmatig zullen met de vrijwilliger en de trajectbegeleider contactmomenten zijn om te toetsen of de trajecten goed verlopen. Voor de toekomst is de wens om voor de deelnemers een online evaluatie in te vullen. Dit kan eveneens worden gekoppeld aan het digitale monitoring systeem van Huis voor Taal.

Alle bezoekers kunnen deel nemen aan een of meerdere activiteiten die door Huis voor Taal worden georganiseerd. Voorbeelden van deze activiteiten zijn:

- ✓ Medewerkers en taalvrijwilligers kunnen deelnemers wegwijs maken in de collectie (les)materialen en digitale-, en educatieve programma's.
- ✓ Gezamenlijke Taalontmoetingen zoals: activiteitenochtenden, Taalcafés, excursies, workshop en het vieren van feesten.
- ✓ Taalgroepen zoals: leesgroepen, praatgroepen en taalgroepen voor niveauverhoging.
- ✓ Open inloophmomenten in de bibliotheek voor zelfstudie en begeleiding bij zelfstudie en hulp bij leervragen.
- ✓ Individuele begeleiding/taalcoaching: van lerend naar activerend.
- ✓ Huiswerkbegeleiding: voor inburgeraars en statushouders in het Open Leercentrum
- ✓ Digitale trajecten zoals: leren omgaan met de computer, leren omgaan met de digitale overheid en geldzaken zelf leren regelen.

## **12. Projectstructuur**

Huis voor Taal is een project waarvoor Meerpaal Welzijn en FlevoMeer Bibliotheek samen de strategie en het beleid met betrekking tot Huis voor Taal formuleren en vastleggen. Dit beleid wordt getoetst aan de lokale situatie en de taakstelling van de opdrachtgever, Gemeente Dronten. Deze taakstelling is leidend voor het maken van het beleid.

Beide organisaties leveren een bijdrage vanuit hun eigen expertise. Een team van professionele medewerkers zorgt voor de dagelijkse aansturing van de vrijwilligers en deelnemers. Sinds de oprichting van Huis voor Taal is hard gewerkt aan het neerzetten van een vaste basis wat uiteindelijk heeft geleid tot het uitbreiden van functies en taken. Door de goedkeuring van het project PRO-Actief (AMIF) hebben de werkzaamheden een enorme impuls gekregen. De ambities zijn hierdoor verder toegenomen en aangepast. Voor de toekomst is een nieuwe teamschets gemaakt waarin de diverse uitvoerende taken duidelijker zichtbaar zijn. In bijlage 1 is de projectstructuur in een schema weergegeven. Huis voor Taal Dronten blijft continue gefocust op nieuwe ontwikkelingen en innovaties op het gebied van laaggeletterdheid. Medewerkers blijven op de hoogte van nieuwe methoden en materialen die voor Huis voor Taal kunnen worden ingezet.

Huis voor Taal is permanent op zoek naar verbetering en aanscherping, gericht op borging van dat wat goed gaat en aanpassen wat minder bevalt. De organisatie communiceert op heldere wijze richting alle medewerkers via de overlegstructuur waarbij iedereen zich persoonlijk verantwoordelijk voelt en meedenkt (zie paragraaf 13 ).

### **Huis voor Taal team**

Het professionele Huis voor Taal team bestaat uit:

- ✓ *Managers van Meerpaal Welzijn en FlevoMeer Bibliotheek;*
- ✓ *Projectleider FlevoMeer Bibliotheek;*
- ✓ *Projectleider Meerpaal Welzijn;*
- ✓ *Sociaal werker Huis voor Taal (Welzijn);*
- ✓ *Uitvoerend coördinator Huis voor Taal; (ieder filiaal heeft een uitvoerend coördinator);*
- ✓ *Medewerker ICT;*
- ✓ *Trajectbegeleider;*
- ✓ *Praktijkbegeleider;*
- ✓ *Educatief specialist;*
- ✓ *Trainer/coach;*

De vrijwilligers taken binnen het Huis voor Taal team bestaan uit:

- ✓ *Taalgids;*
- ✓ *Taalcoach;*
- ✓ *Traagroepsbegeleider;*
- ✓ *Taalmaatje/sociaal maatje*
- ✓ *Ambassadeur*

De functieprofielen van de genoemde medewerkers worden in een apart document beschreven (zie link ).

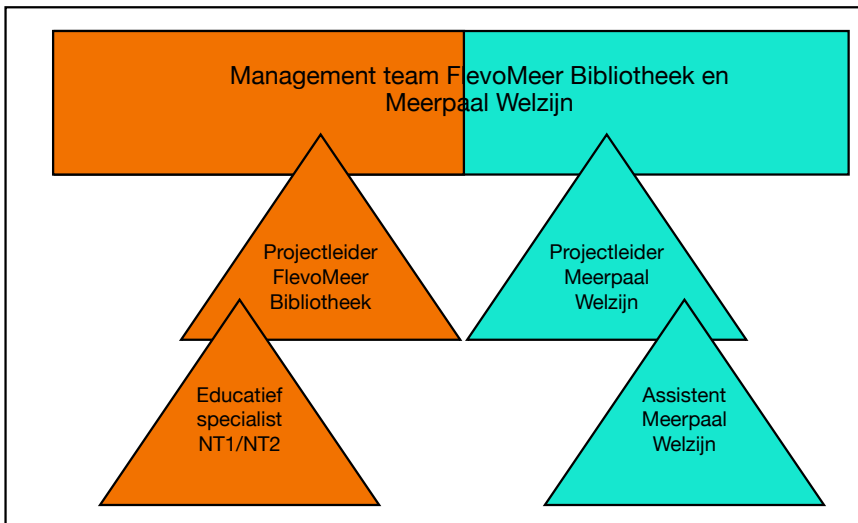
## **13.Overlegstructuur**

De overleggen zijn gestoeld op de sociocratische kringorganisatie-methode. De sociocratische kringorganisatiemethode is een manier om organisaties vorm te geven en te leiden, op basis van gelijkwaardigheid in de besluitvorming over beleid door middel van het consentbeginsel\*. Alle medewerkers binnen de organisatie hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het bepalen en realiseren van de doelstellingen van Huis voor Taal. In elke kring zit een leidinggevende en een afgevaardigde die voor terugkoppeling kan zorgen in een naastgelegen kring. In bijlage 4 is een beschrijving toegevoegd van de basisregels van de sociocratische kringorganisatiemethode. Voor Huis voor Taal Dronten zijn de diverse kringen beschreven in bijlage 5.

\*Consent betekent geen overwegend beargumenteerd bezwaar. Als je consent geeft ben je bereid en in staat om een besluit uit te voeren.





## Bijlage 1 Projectstructuur



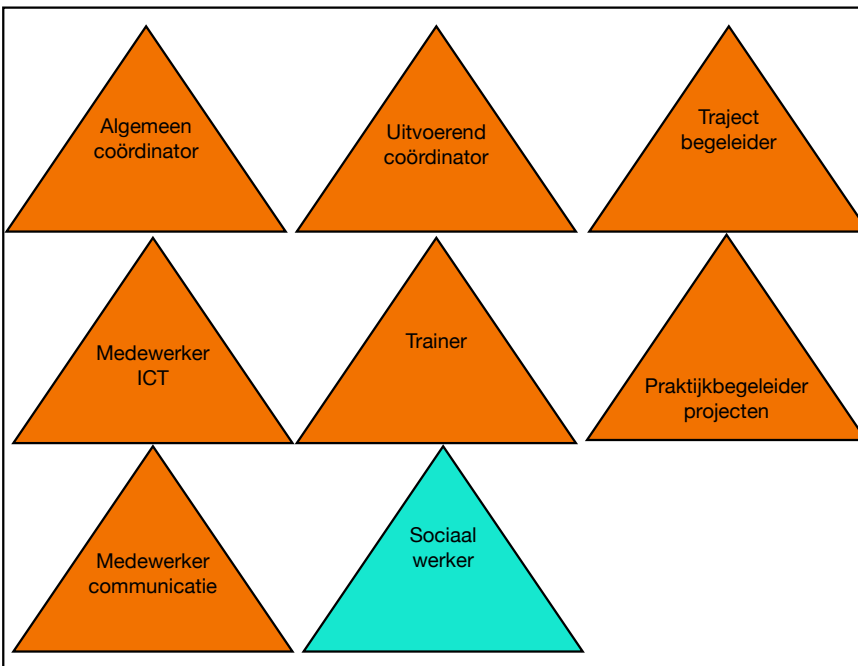
### BELEID

Beleid  
Financiële en  
Personele  
Verantwoordelijkheid  
Contacten buiten de  
organisatie  
Maatschappelijk netwerk

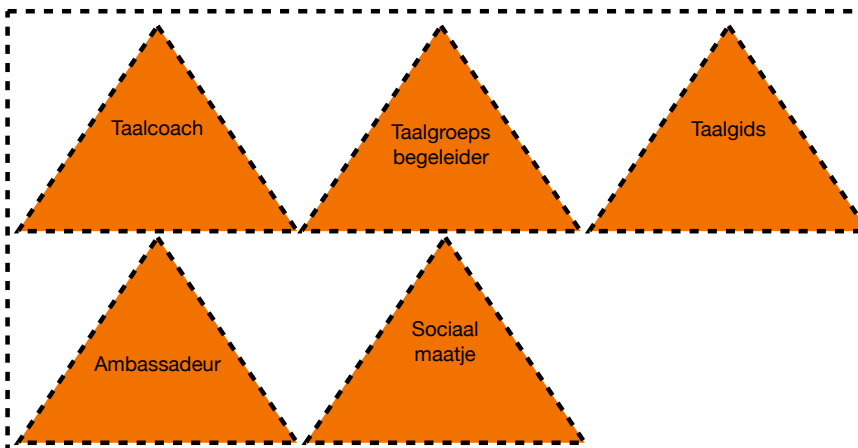
#### Medewerkers:

Meerpaal Welzijn   
FlevoMeer Bibliotheek 

### UITVOERING



Uitvoering aanbod en activiteiten  
Intake vrijwilligers en deelnemers  
Koppeling  
Registratie administratieve gegevens  
Begeleiding en registratie van de voortgang (taalverkenner)  
Eindevaluatie  
Training en coaching van de vrijwilligers  
Ondersteuning en inzet ambassadeurs  
Aanpak NT1  
Doorverwijzing naar sociaal domein  
Maatschappelijke ondersteuning  
Projecten zoals Maatjesproject Huis voor Taal junior e.d.  
Intervisie vrijwilligers  
Communicatie in en extern  
Onderhoud van Portal Flevowijzer en registratiesysteem



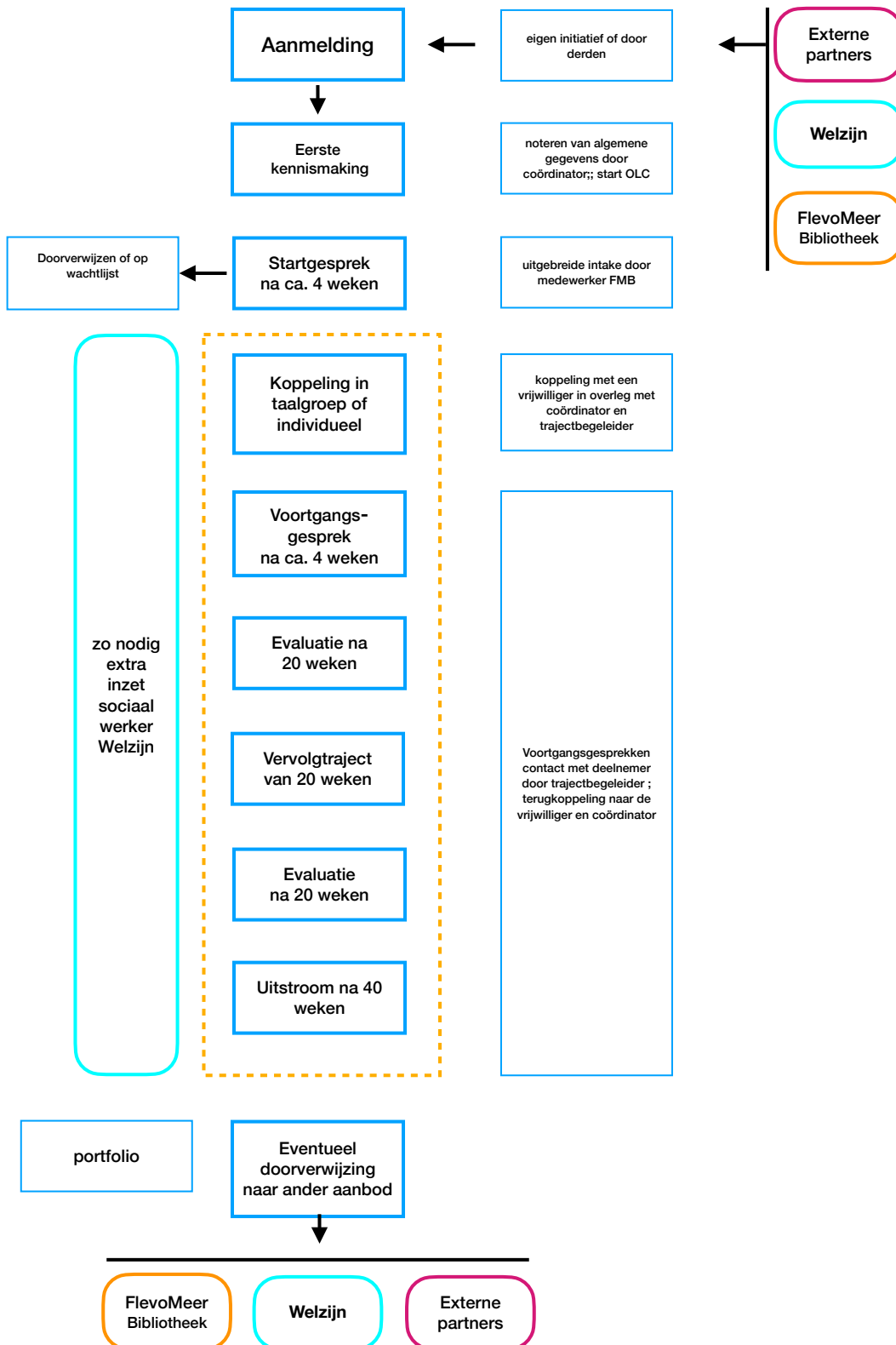
Begeleiding deelnemer  
Voorlichting over Huis voor Taal  
Groepen begeleiden  
Ontvangst  
Uitleg over materialen

#### Vrijwilligers:

FlevoMeer Bibliotheek 



## Bijlage 2 Proces van aanmelding







**Huis voor Taal**  
Kadernotitie 2021-2024

### **Toelichting**

✓ Inhoud startgesprek:

- Werkervaring, opleiding, taalles inburgering, beheersing van taal of talen, naam, adres, woonplaats, telefoon en E-mail
- Afspraak maken voor vervolgesprek en aangeven dat mogelijkheden worden onderzocht

✓ Inhoud intakegesprek:

- Doelbepaling
- Traject opstellen
- Definitieve plaatsing

### **Toelichting**

Vaststellen hulpvraag:

D.m.v. methodes aanwezig in de toolbox, en/of Levenskrachtkaarten.

De gekozen methode is afgestemd op de hulpvraag. Dit kan op verschillende momenten ingezet worden, hetzij bij eerste contact, hetzij bij het vervolgesprek of zelfs gaande het traject.

### **Bijlage 3 De aanpak doen durven en ervaren**

De aanpak 'draait' binnen de ontwikkelgebieden om de trefwoorden Doen, Durven en Ervaren.

#### **DOEN**

Huis voor Taal is gericht op leren door te doen. Bij Huis voor Taal wordt er niet geleerd uit een boek. Methodieken kunnen een leidraad zijn, maar zijn geen doel op zich. Deelnemers oefenen herkenbare situaties. Zij voeren samen gesprekken, lezen en schrijven. De leerwens van de deelnemers staat centraal. Daarnaast werken we thematisch en vanuit de context van de deelnemers. Huis voor Taal biedt elke deelnemer de mogelijkheid om binnen Huis voor Taal vrijwilligerswerk te verrichten. Deelnemers zetten zo hun talenten in voor anderen.

#### **DURVEN**

Als je leert ben je kwetsbaar. Je laat aan anderen zien wat je nog niet goed kunt. Leren draait dus om durven. Leren maakt moedig en sterk. Bij Huis voor Taal geven we onze deelnemers de ruimte om kwetsbaar te zijn en om op eigen tempo bij te leren. We stimuleren hen om te oefenen in de praktijk en zelf regie te nemen over de eigen ontwikkeling.

#### **ERVAREN**

In Huis voor Taal is de sfeer ontspannen. Deelnemers werken niet in vastomlijnde trajecten. Zij hebben de ruimte om hun eigen leerproces in te richten. Deze mate van verantwoordelijkheid verschilt per deelnemer. Het opbouwen van sociale contacten vormt een belangrijk onderdeel van het leren. Hierdoor werken we toe naar verbondenheid met elkaar en naar een veilige sfeer. Bovendien moet leren er toe leiden dat je je prettig voelt om nieuwe uitdagingen aan te gaan. In die zin is prettig voelen ook een uitkomst van deelname aan een Huis voor Taal activiteit.

#### **Leven Lang Leren pijlers van Huis voor Taal**

Huis voor Taal focust op twee grote educatieve pijlers en biedt een derde en vierde pijler aan waarin educatie en participatie met elkaar worden verbonden.

Leven Lang Leren: pijler 1 Taal

Voor deelnemers met Nederlands leren als taalwens.



Huis voor Taal  
Kadernotitie 2021-2024

Leven lang Leren: pijler 2 Digitaal

Voor deelnemers met de wens digitaal vaardiger te worden.

Leven Lang Leren: pijler 3 Doen Participatie

Voor deelnemers met een wens mee te doen in Dronten en waarvoor Huis voor Taal deze mogelijkheden biedt.

Pijler 4: Preventie Armoede, stress en eenzaamheid

'Camouflagetrajecten' gericht op sociale inclusie, armoedebestrijding en gezondheid. Taal is het middel hiertoe.

Elke deelnemer wordt op basis van zijn leerwens geplaatst binnen één van deze pijlers. Het is denkbaar dat een deelnemer op meerdere pijlers aan de slag gaat. We bieden immers meerdere activiteiten en programma's om aan deel te nemen.

## **Bijlage 4 De vier basisregels van de sociocratische kringorganisatiemethode**

De sociocratische kringorganisatiemethode baseert zich op vier basisregels:

### *1. Het consentbeginsel regeert de besluitvorming*

Dit wil zeggen, dat een besluit genomen is wanneer de aanwezige kringleden hun consent geven aan dat besluit. Consent betekent: geen overwegend beargumenteerd bezwaar. "Regeren van de besluitvorming" betekent dat ook andere wijzen van besluitvorming mogelijk zijn, mits daartoe met consent is besloten. Andere wijzen van besluitvorming zijn: "meeste stemmen gelden", "de leidinggevende beslist" of "het toeval beslist".

### *2. Een organisatie wordt opgebouwd uit kringen*

Een kring is een groep van personen met een gemeenschappelijk doel. Een kring is een relatief autonome eenheid. Dat wil zeggen: een kring mag zelfstandig besluiten binnen grenzen die door de naast-hogere kring met consent zijn gesteld. Binnen die grenzen kan een kring zijn doelstelling en het proces, om dat doel te bereiken, bepalen en de uitvoering te delegeren. De kring organiseert de drie elementen: leiden, uitvoeren en meten. Deze zijn nodig voor het goed verlopen van het kringproces.

In de kring vindt integrale scholing plaats. Dat betekent dat zowel scholing in het betrokken vak als scholing in de besluitvorming plaatsvinden.

### *3. De verbinding tussen twee kringen bestaat uit een dubbele koppeling*

Ten minste twee personen uit een kring nemen deel aan de besluitvorming in de naast-hogere kring: de functioneel leidinggevende en de gekozen afgevaardigde(n).

### *4. Taaktoedeling gebeurt volgens een sociocratische verkiezing*

Het kiezen van personen voor functies en/of taken gebeurt door de kring, volgens het consentbeginsel, na open argumentatie.

## Bijlage 5 De kringoverleggen

### TOPKRING

- ✓ **Topkring:** heeft betrekking op het afstemmen van beleid tussen de 2 partners FlevoMeer Bibliotheek en Meerpaal Welzijn. De strategie en borging binnen de beide organisaties; betrokken verantwoordelijken zijn de managers en de projectleider.
  - \* Terugkoppeling naar Algemene kring
  - \* Overleg: 1 x per kwartaal
  - \* 2 x per jaar worden de directies van beide organisaties uitgenodigd bij de Topkring.

Wat doet de Topkring:

- ✓ Zorgt voor borging binnen het beleid van beide partnerorganisaties; Betreft in het netwerk van beide partner organisaties de visie en missie van Huis voor Taal
- ✓ Stemt af met beide directies van de partnerorganisaties
- ✓ bepaalt jaarlijks samen een plan van aanpak; stemt dit onderling af qua financiën en personeel
- ✓ Zet beleidslijnen uit voor de uit te voeren diensten en activiteiten van Huis voor Taal Dronten
- ✓ Ontwikkelt samen met de Algemene kring de strategie en het langjarig beleid

### ALGEMENE KRING

- ✓ **Algemene kring:** Het plan van aanpak, het beleid, de doelgroepen en financiën worden hier besproken. Nieuwe projecten worden voorgesteld en geschreven
  - \* Terugkoppeling naar Topkring en basiskring
  - \* Overleg: 1 x per maand

Wat doet de Algemene kring:

- ✓ Draagt zorg voor een algemene visie die door beide partnerorganisaties wordt gedragen; zorgt voor de implementatie van Huis voor Taal binnen de partnerorganisatie
- ✓ Zorgt voor afstemming van personeel en taken binnen de beide partnerorganisaties;
- ✓ De informatie over afspraken met externe partijen .wordt in de Algemene kring gedeeld.
- ✓ Bewaakt het gehele proces tav van beleid en uitvoering .

### BASISKRING

- ✓ **Basiskring:** zorgt voor de praktische uitvoering op de werkvloer..
  - \* Bewaakt: Het beleid, taken, verantwoording, innovatie, projectaanvragen, doelgroepen, externe partners, neemt besluiten op strategisch niveau.
  - \* Zitting nemen: projectleider, uitvoerend coördinatoren, sociaal werker welzijn, medewerker huis voor taal junior, medewerker ICT, Trajectbegeleider
  - \* Terugkoppeling naar Algemene kring
  - \* Overleg: 1 keer per maand



Huis voor Taal

Kadernotitie 2021-2024

Wat doet de Basiskring:

- ✓ Zorgt voor de algehele praktische uitvoering op de werkvloer.
- ✓ Zorgt voor afstemming van activiteiten, voorzieningen en materialen ten behoeve van de taalbegeleiding.
- ✓ Bewaakt de registratie en de verantwoording.

## HULPKRING

### ✓ Hulpkringen:

- \* Zitting hebben: Verantwoordelijke voor aansturing van een deelproject, Uitvoerend coördinator, medewerkers FMB, betrokken medewerker(s) partnerorganisatie
- \* Terugkoppeling naar Basiskring
- \* Overleg op basis van onderlinge afstemming

Wat doet de Hulpkring:

- ✓ Zorgt voor projectuitvoering van specifieke deelprojecten die vallen onder Huis voor Taal zoals aanpak eenzaamheid, Samenwerking AZC, Maatjesproject, Huis voor Taal junior, Bereik NT1
- ✓ Houdt de voortgang en planning bij van de afspraken gemaakt in het deelproject
- ✓ Bewaakt de te halen eindresultaten van het deelproject
- ✓ Terugkoppeling naar de Basiskring

